

## CERTIFICADO DE GARANTIA BELENERGY – MFVOS-MO-144-410W

### **DOZE (12) ANOS DE GARANTIA LIMITADA – FABRICAÇÃO DO PRODUTO**

Sujeito às exclusões previstas abaixo, a belenergy garante ao comprador que o módulo está livre de defeitos de material e fabricação que possam afetar a funcionalidade do módulo em condições normais de aplicação, instalação, utilização e condições de serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto.

A belenergy garante que o módulo manterá sua integridade mecânica; o vidro do módulo manterá a sua integridade desde que não haja indicações de impactos localizados ou da aplicação de forças externas; e o cabo e o plugue do conector do módulo permanecerão seguros e em funcionamento, desde que o módulo seja instalado profissionalmente. Qualquer dano causado por abrasão, instalação inadequada, dano artificial ou causado por animais, ou ainda outras hipóteses previstas no item exclusões abaixo estão excluídos desta garantia.

Solicitações de garantia só serão aceitas se o comprador puder apresentar comprovação de que o mau funcionamento ou não-conformidade dos resultados do módulo resultem exclusivamente de defeitos de materiais e/ou fabricação em condições normais de aplicação.

Qualquer mudança de cor do módulo ou quaisquer outras alterações na aparência do módulo não representam defeitos, desde que a mudança na aparência não se origine de defeitos de material e/ou fabricação, e não cause degradação da funcionalidade do módulo.

### **TRINTA (30) ANOS DE GARANTIA LIMITADA - DESEMPENHO**

A Belenergy garante que, por um período de trinta anos, o módulo irá manter um nível de desempenho até 80%.

### **PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A data de início do período de garantia é definida com a data de instalação do módulo ou noventa (90) dias após a entrega do módulo pela belenergy, sendo considerada a data que vencer primeiro.

### **EXCLUSÕES DE GARANTIA**

As garantias limitadas aqui previstas não se aplicam a qualquer módulo que tenha sido submetido à negligência no transporte, no manuseamento, no armazenamento ou na utilização, ou tenha sido reparado, ou de qualquer forma adulterado, ou que tenha sido submetido à exposição extraordinária de sal ou produtos químicos, ou que tenha sido submetido a instalação imprópria, aplicação, alteração, serviço não autorizado, sistema de design impróprio que tenha causado variação constante aos módulos ou que tenha sido submetido a picos de falta de energia, inundação, incêndio, raios diretos ou indiretos, ou outros eventos da natureza, ou que tenha sido submetido a quebra acidental, vandalismo, explosões, atos de guerra, ou outros eventos fora do controle da belenergy.

Além disso, as garantias limitadas não se aplicam a qualquer mudança na aparência estética decorrentes do uso e desgaste normais, ao longo do tempo, de materiais do produto. As solicitações de garantia não serão aplicáveis se o rótulo, o tipo ou número de série do produto tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.

**BelEnergy**

Rua Comendador João Lucas, 215  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-184  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7300

[www.belenergy.com.br](http://www.belenergy.com.br)

## RECURSOS

Se o produto não estiver com as garantias limitadas estabelecidas nos itens acima, a Belenergy, a seu critério, reparará ou substituirá o produto ou oferecerá módulos adicionais para compensar a perda de potência total. Todos os recursos deverão ser justificados com base na garantia da potência de saída do módulo no momento da solicitação do cumprimento de garantia.

A Belenergy cobrirá os custos razoáveis de transporte para a devolução do produto com defeito à empresa e envio do produto adicional, reparado ou substituído para o Comprador. Se a Belenergy optar pelo conserto como recurso, cobrirá os custos plausíveis de material e mão-de-obra relacionados ao reparo. Os custos e despesas para a remoção, instalação ou reinstalação do módulo deverão manter-se com o Comprador.

Qualquer reparação ou substituição de um produto com defeito não deverá aumentar o período de garantia aplicável. O período de garantia para o produto substituído ou reparado não é interrompido ou suspenso, equivalendo ao restante da garantia do produto com defeito.

A Belenergy reserva-se o direito de entregar um produto similar (de tamanho similar, cor, forma, e/ou a potência de saída) em substituição ao produto devolvido, caso a produção do modelo tiver sido descontinuada ou, de outra forma, esteja indisponível.

## ATRIBUIÇÃO DE GARANTIA

Esta Garantia Limitada é transferível para a parte com titularidade legal sob o módulo, desde que o módulo permaneça instalado em seu local original de instalação.

## RESOLUÇÃO DE LITÍGIO

No caso de qualquer litígio relacionado a solicitações de garantia, deverá ser referida e resolvida até a conclusão nos termos das cláusulas legais e procedimentos de resolução de litígios vigentes sob o acordo de compra entre o comprador e a belenergy.

## GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O comprador tem o direito de apresentar solicitações no âmbito de cada uma das garantias acima descritas, sendo que se a solicitação de várias garantias limitadas se originar a partir de um único incidente e se a belenergy solucionar tais incidentes conforme estabelecido acima, deve ser considerado que a belenergy resolveu todas as reclamações decorrentes de tal incidente.

## ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nos termos permitidos por lei, as garantias limitadas e obrigações aqui acordadas substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, mas não limitado a garantias de comercialização e adequação para um propósito particular ou de aplicação, e todas as outras obrigações por parte da belenergy, a menos que tais outras garantias e obrigações tenham sido acordadas por escrito pela belenergy.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

À extensão máxima permitida pela lei aplicável, a belenergy aqui se isenta, e não terá qualquer obrigação ou responsabilidade por qualquer dano ou lesão a pessoas ou propriedade ou por outra perda ou prejuízo resultantes de qualquer causa oriunda ou relacionada a quaisquer de seus produtos ou a sua utilização.

À máxima extensão permitida pela lei aplicável, sob nenhuma circunstância, a belenergy será responsável perante o comprador, ou por qualquer terceiro reivindicando pelo ou em nome do comprador, por qualquer lucros cessantes, perda de uso, ou inatividade de produto, ou por quaisquer danos incidentais, consequenciais ou específicos de qualquer tipo, que se originem, relacionados com os produtos, mesmo se belenergy tenha sido alertada sobre a possibilidade de tais danos.

À extensão máxima permitida pela lei aplicável, a responsabilidade agregada da belenergy, se houver, em danos ou omissões, não deverão exceder o preço de compra pago a belenergy pelo comprador pelo produto, em caso de solicitação de garantia.

O comprador reconhece que as limitações de responsabilidade supracitadas são um elemento essencial do acordo entre as partes e que, na ausência de tais limitações, o preço de compra dos produtos seria substancialmente diferente.

**BelEnergy**

Rua Comendador João Lucas, 215  
Distrito Industrial | CEP: 13.288-184  
Vinhedo/SP - Brasil  
Fone: (19) 3517.7300

[www.belenergy.com.br](http://www.belenergy.com.br)